



Bolzano, 15.12.2022

COMUNICATO STAMPA

SWAP – IL DIGITALE COME BENE COMUNE PER GLI OVER 60 IL PROGETTO DI INNOVAZIONE SOCIALE CON SPORTELLI GRATUITI PER ANZIANI CHE HANNO BISOGNO DI AIUTO NELLE PRATICHE QUOTIDIANE ONLINE

SWAP HA LO SCOPO DI RIDURRE IL DIGITAL DIVIDE

Gli anni della Pandemia ci hanno fatto capire i vantaggi e le opportunità che Internet può offrire. Soprattutto per gli anziani la rete può essere di enorme supporto nella vita quotidiana. Non tutti i Senior hanno dimestichezza con app e web, anzi molti non si sentono all'altezza e temono di sbagliare privandosi di molte comodità.

SWAP è un progetto di **scambio intergenerazionale fra giovani studenti e Senior** con lo scopo di accrescere le competenze tecnologiche sempre più necessarie nella vita di tutti i giorni. Il progetto intende promuovere un'attività di volontariato valorizzando i giovani di Bolzano e superare il "digital divide" – il divario digitale che esclude una fascia di popolazione adulta, non tecnologica, dall'accesso ai servizi pubblici online. Il servizio è dedicato a chi vuole migliorare o acquisire nuove competenze e rendersi autonomo nelle pratiche quotidiane con smartphone, tablet e pc.

Recenti studi hanno dimostrato che proprio la fascia d'età over 65 è quella più colpita dal "digital divide" ulteriormente aggravato dalla Pandemia. Durante gli sportelli verranno affrontati argomenti come SPID, prenotazione servizi comunali e sanitari ASL attraverso SaniBook, download referti, accesso ai portali MyCivis e Agenzia delle Entrate, conto online e relative operazioni bancarie, acquisti e spesa online in sicurezza – ma anche importanti servizi di intrattenimento: videochiamate, WhatsApp, Social Media, lettura dei giornali online, ricerca ricette ecc. Alcuni dei servizi elencati sono indispensabili proprio per questa fascia d'età. Un tema importante per i Senior, ma non solo, è quello della sicurezza. Chi naviga e usufruisce di servizi di e-commerce e bancari teme di sbagliare ed essere frodato, pur usando Internet tutti i giorni.



Questo servizio di supporto digitale, con le sue diverse offerte di informazione offre dunque un contributo importante per **promuovere l'uguaglianza digitale** e una maggiore qualità di vita dei partecipanti abbattendo molti ostacoli quotidiani.

Gli sportelli settimanali inizieranno a febbraio e verranno gestiti da studenti Tutor dell'università e delle superiori. I giovani selezionati parteciperanno ad un training di preparazione e si occuperanno successivamente del coordinamento. Non importa il livello di conoscenza digitale, tutti i cittadini potranno recarsi agli sportelli SWAP. Le attività di formazione digitale sono gratuite e saranno tenute in un'atmosfera accogliente presso il Bitz unibz Fablab in via Rosmini direttamente alla fermata delle principali linee di autobus, oltre che in vari centri civici. I Tutor forniranno introduzioni a varie tematiche seguite da lezioni individuali o in piccoli gruppi a seconda delle esigenze dei partecipanti.

I ragazzi verranno scelti in base a criteri come competenze digitali, preve esperienze di tutorato in ambito sociale e/o informatico, livello di conoscenza delle lingue, nonché soft skills come capacità comunicative e di ascolto, esperienza in public speaking, empatia, buone doti organizzative, senso di responsabilità e professionalità.

Il progetto terminerà a giugno 2023 ma vista l'importanza del servizio è fondamentale offrire una continuità alla cittadinanza in autunno grazie alla collaborazione con le associazioni locali.

Il servizio oltre a promuovere il supporto digitale agli anziani, intende responsabilizzare e valorizzare il talento dei giovani Tutor volontari che si occuperanno di programmare e tenere le lezioni. Oltre a rappresentare un'esperienza interessante a livello lavorativo e di crescita personale, darà modo agli studenti di ricevere crediti universitari CFU e PCPTO alternanza scuola e lavoro.

PERCHE' SWAP?

Il progetto SWAP "scambio" prevede che alcuni corsisti "Senior" con tanti anni lavorativi di esperienza alle spalle, possano dare consigli pratici ai giovani che si stanno avvicinando al mondo del lavoro dando spunti professionali su come iniziare il proprio percorso. Gli studenti possono attingere alle conoscenze dei Senior e capire meglio la rete sociale e lavorativa locale.



I PARTNER COINVOLTI NEL PROGETTO

Il Progetto SWAP è promosso dal Comune di Bolzano Assessorato all’Innovazione digitale, Smart City, Giovani, Partecipazione, Personale e Servizi demografici, Informatica e Sviluppo di comunità con il finanziamento di ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) attraverso il “Fondo politiche giovanili anni 2020 – 2021”. Il Comune svolgerà una funzione di coordinamento strategico generale del progetto e metterà a disposizione il suo network, nonché una parte degli spazi utili per il progetto.

Vision è Project Manager del progetto SWAP. Per il progetto SWAP svolge la funzione di supporto al Comune in tutte le fasi di organizzazione e realizzazione del progetto e in tutte le attività finalizzate alla produzione di relazioni e documenti.

La Facoltà di Scienze e Tecnologie informatiche della Libera Università di Bolzano in collaborazione con la Facoltà di Economia e Studium Generale svolgerà il ruolo di coordinamento scientifico e operativo del progetto e contribuirà alla formazione dei giovani Tutor.

Arciragazzi Bolzano Aps avrà un ruolo attivo nella ricerca dei ragazzi e giovani lavoratori Tutor e nella gestione dei laboratori insieme agli altri partner.

Questo progetto di innovazione sociale è realizzato grazie alla collaborazione tra Comune di Bolzano, Libera Università di Bolzano, Bitz unibz FabLab, Arci Ragazzi e Vision Tink Tank ed è sostenuto da Anci (Associazione Nazionale Comuni Italiani) con il finanziamento concesso dal Dipartimento a valere sul “Fondo politiche giovanili – anni 2020 – 2021”.

Per ricevere maggiori informazioni sul progetto o diventare Tutor si prega di scrivere a info@swap.bz.it.